

ACE

Entreprise spécialisée dans les avancées technologiques industrielles



UNE SOLUTION POUR FAVORISER LA COLLABORATION ET HARMONISER LES PRATIQUES

CHIFFRES CLÉS



100 à 200

Collaborateurs



6

Établissements



Siège basé à

Dijon (21)



24.2 M €

CA 2016-2017

LE CONTEXTE

Spécialisée dans le mouvement multi-technologies industrielles, ACE s'est implantée sur le territoire Centre Est, elle couvre désormais 4 régions. Ancrée dans une démarche qualité et d'amélioration continue, l'entreprise détient la certification ISO 9001 pour laquelle elle est régulièrement auditée sur son organisation et processus.

LES PROBLÉMATIQUES

Pour cette entreprise, le premier défi à relever consistait à **harmoniser les méthodes de travail** pour un meilleur suivi client. Mais également de **faciliter la communication** entre les différents services et agences et de rendre autonomes les forces de ventes dans la réalisation des comptes rendus de visites, rédigés auparavant par les équipes sédentaires.

Le second challenge pour ACE était de **restructurer et de simplifier la gestion des ressources humaines** dans le but de donner au service RH les outils nécessaires pour encadrer le parcours des salariés. Il s'agissait aussi et surtout de donner de la visibilité sur la maîtrise des compétences clés de l'entreprise afin d'anticiper la disparition des savoirs faire due aux nombreux départs en retraite et préparer le transfert de connaissances.

LES SOLUTIONS APPORTÉES

La mise en place de SOeMAN Relations Clients a permis de **structurer l'action commerciale** avec d'une part une communication simplifiée entre les chargés d'affaires et les commerciaux terrain grâce à la centralisation des données dans SOeMAN, véritable levier d'accès à l'information pour les équipes d'ACE. Les commerciaux terrain sont également en capacité de rédiger de façon autonome leurs comptes rendu de visites. Enfin, le suivi des objectifs commerciaux sur les clients stratégiques pour l'entreprise est désormais centralisé et automatisé sur une base de données commune aux 6 agences, ce qui permet d'**harmoniser les pratiques de management des forces de vente**.

L'intégration de SOeMAN SIRH permet d'**assurer la sécurité du fonctionnement** sur le suivi des habilitations à renouveler grâce à la mise en place d'alertes de renouvellement des habilitations, des visites médicales ou encore des départs en retraite. Ainsi, le service RH d'ACE obtient une meilleure visibilité sur ses collaborateurs et leurs compétences ce qui permet à l'entreprise d'être en capacité de répondre aux besoins et exigences clients.

LES BÉNÉFICES CLÉS

Accès facilité aux informations entre les équipes

Anticipation des demandes clients

Un suivi client optimisé

« Une des plus grandes difficultés de notre entreprise est comme beaucoup la résistance au changement. Notre réflexion a été de **construire notre système en réfléchissant à nos collaborateurs et à leurs besoins**. L'outil SOeMAN nous permet de **simplifier notre organisation de travail**, met à disposition de manière structurée les informations nécessaires à chacun. La **collaboration devient alors efficace**. Les tableaux de bord se construisent en dynamique. »

Alain ROULON

Président d'ACE